



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

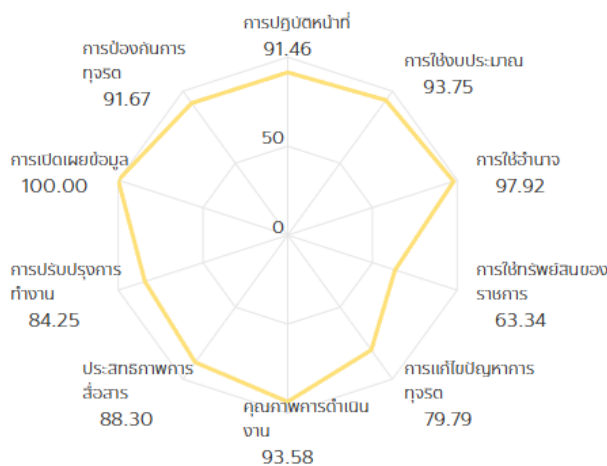
**จัดทำโดย
สำนักปลัด
เทศบาลตำบลมหาชัย**

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
 ของเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลมหาไชย พบว่า มีผลคะแนน 90.52 ผ่านดี



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	91.46
2	การใช้งบประมาณ	93.75
3	การใช้อำนาจ	97.92
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	63.34
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.79
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.58
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.30
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.25
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	91.67

2. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.

2567 ขอเทศบาลตำบลมหาชัย

3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น/ มาตรการหรือ กิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(1) กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	e 1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	- ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานเห็นด้วย เป็นอย่างยิ่งว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการเป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา	- หน่วยงานควรรักษามาตรฐาน คุณภาพการปฏิบัติงานประเด็น ดังกล่าวไว้ต่อไป	ปี งบประมาณ 2568	ทุกหน่วยงาน
	e 2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและ ผู้อื่นอย่างเท่าเทียม	- ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานเห็นด้วย เป็นอย่างยิ่งว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน หรือให้บริการอย่าง เท่าเทียมกัน	- หน่วยงานควรรักษามาตรฐาน คุณภาพการปฏิบัติงานประเด็น ดังกล่าวไว้ต่อไป	ปี งบประมาณ 2568	ทุกหน่วยงาน
	e 3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านหรือไม่	- ไม่มีผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานรายใดเคย ถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับ สินบน	- หน่วยงานควรรักษามาตรฐาน คุณภาพการปฏิบัติงานประเด็น ดังกล่าวไว้ต่อไป	ปี งบประมาณ 2568	สำนักปลัด
(2) การให้บริการและ ระบบ E-Service	e 9 ท่านเคยใช้งานระบบ การให้บริการออนไลน์ (E - Service) ของหน่วยงาน หรือไม่	มีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมี ความเห็นที่ไม่เคยใช้ ระบบการให้บริการ ออนไลน์ ของ หน่วยงาน	- พัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ ที่เป็นหน่วยงานบริการ หลักของหน่วยงานและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-service ให้บุคคลภายนอกได้รับ ทราบอย่างทั่วถึง	ปี งบประมาณ 2568	ทุกหน่วยงาน

ประเด็น/ มาตรการหรือ กิจกรรม	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(3) ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	e 4 หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	- มีผู้มารับบริการหรือ ผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	- หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานคุณภาพการ ปฏิบัติงานประเด็นดังกล่าวไว้ ต่อไป	ปี งบประมาณ 2568	ทุกหน่วยงาน
(4) กระบวนการ กำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	i 11 ในหน่วยงานของท่านมี เจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวมาน้อยเพียงใด	- ในหน่วยงานไม่มี เจ้าหน้าที่คนใดนำ ทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวแต่ อย่างไร	- หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานคุณภาพการ ปฏิบัติงานประเด็นดังกล่าวไว้ ต่อไป	ปี งบประมาณ 2568	ทุกหน่วยงาน
(5) กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสใน การใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	i 6 หน่วยงานของท่านมีการใช้ งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคล หนึ่งมาน้อยเพียงใด	- ในหน่วยงานไม่มี การใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งแต่อย่างไร	- หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานคุณภาพการ ปฏิบัติงานประเด็นดังกล่าวไว้ ต่อไป	ปี งบประมาณ 2568	ทุกหน่วยงาน
(6) กระบวนการ ควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	l 9 การบริหารงานบุคคลใน หน่วยงานของท่านมีการให้หรือ รับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	- ในหน่วยงานไม่มี การให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือ เลื่อนตำแหน่งแต่ อย่างไร	- หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานคุณภาพการ ปฏิบัติงานประเด็นดังกล่าวไว้ ต่อไป	ปี งบประมาณ 2568	ทุกหน่วยงาน
(7) กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	i 13 ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติชอบ มากน้อย เพียงใด i 14 ท่านคิดว่าการดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตและ ประพฤตินิชอบของหน่วยงาน ของท่านสามารถป้องกันการ ทุจริตและประพฤตินิชอบมาก น้อยเพียงใด	- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานให้ ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติชอบ มากที่สุด - หน่วยงานมี มาตรการการ ดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตที่ สามารถป้องกันการ ทุจริตได้มากที่สุด	- หน่วยงานควรรักษา มาตรฐานคุณภาพการ ปฏิบัติงานประเด็นดังกล่าวไว้ ต่อไป	ปี งบประมาณ 2568	ทุกหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา -มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	มีการจัดอบรมให้ความรู้และส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความสุจริตโปร่งใสและเป็นธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโดยเน้นไปที่การให้บริการประชาชนเป็นเลิศ - จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเน้นที่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	ไตรมาส ๑-๔	ทุกกอง/สำนัก
(๒) การให้บริการและระบบ e-service	E๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือ โครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด	- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม -มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	-จัดอบรมในหน่วยงานโดยเน้นที่การให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุด - จัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือการให้บริการและเผยแพร่คู่มือดังกล่าวบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔	ทุกกอง/สำนัก
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					

	<p>E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p>E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่</p>	<p>-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p> <p>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>	<p>-อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการจัดทำคู่มือในการเข้าชมเว็บไซต์ และการเผยแพร่ข้อมูลให้ดำเนินการด้วยความชัดเจน ข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน</p> <p>- จัดทำคู่มือการให้บริการด้านการตอบข้อซักถาม รวมถึงวิธีการขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานให้บริการ</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>ทุกกอง/สำนัก โดยกองคลังเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก</p>
<p>(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินราชการ</p>	<p>๑๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p>	<p>-บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>- จัดทำคู่มือขั้นตอน ระยะเวลา การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ และจัดให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>ไตรมาส ๑-๒</p>	<p>ทุกกอง/สำนัก โดยกองคลังเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก</p>
<p>(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๑๑๙ บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต</p> <p>๑๒๐ หน่วยงานยังไม่มีเผยแพร่ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้ประชาชนเข้าถึงได้เท่าที่ควรจะเป็น</p>	<p>-บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต</p> <p>-บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p>	<p>-จัดกิจกรรมการเสริมสร้างคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง</p> <p>-ให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณ</p>	<p>ไตรมาส ๑-๒</p>	<p>ทุกกอง/สำนัก โดยกองคลังเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก</p>

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงานบุคคล	0๒๖ หน่วยงานยังไม่มีแผนเผยแพร่รายงานผล การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานได้เข้าถึงข้อปฏิบัติและทราบใน ระเบียบเท่าที่ควร	-เจ้าหน้าที่พนักงานบางคนยังไม่ทราบ หน้าที่และระเบียบการปฏิบัติหน้าที่	-จัดกิจกรรมการเสริมสร้าง คุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติหน้าที่ ยึด ประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง	ไตรมาส ๑-๔	ทุกกอง/สำนัก
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มี ความโปร่งใสมากขึ้นมาน้อยเพียงใด	-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กร ให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	-จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน โดยเน้นที่การปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	ไตรมาส ๑-๔	ทุกกอง/สำนัก โดยสำนักปลัด เป็นหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบหลัก

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปัญหา/อุปสรรค

เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานขาดความรู้เกี่ยวกับความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างข้อมูลบนเว็บไซต์, บุคลากรของหน่วยงานและบุคลากรภายนอกมีความเข้าใจ คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับข้อความจากสำนักงาน ปปช. ในบางข้อซึ่งมีความซับซ้อนและเข้าใจได้ยาก

ข้อเสนอแนะ

จัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเข้าอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการสร้างข้อมูลบนเว็บไซต์เพื่อรองรับการประเมินจาก ปปช., ในการประเมินความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานจาก ปปช. ในขั้นตอนที่ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก ต้องตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำถาม

