



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๗๗๔๐๑/ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลมหาไชย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมหาไชย

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วนั้น

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลมหาไชย มาเพื่อให้ท่านทราบรายละเอียดปรากฏตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายรชต จันทะวิชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายประเสริฐ สะภา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....

(ลงชื่อ)

(นายอภิวัฒน์ พรหมคำบุตร)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....

(ลงชื่อ)

(นายอาคม อุทโท)

นายกเทศมนตรีตำบลมหาไชย

รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔



งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด  
เทศบาลตำบลมหาชัย  
อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

## บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึง ความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้ง สะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วย ส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาล ตำบลมหาชัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

# รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่เทศบาลตำบลมหาไชยได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนการเข้ารับการประเมินดังกล่าวของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๔ แล้ว โดยเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับผลคะแนนการประเมินดังต่อไปนี้

คะแนนรวม : ๗๙.๒๕ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B (ระดับคะแนน ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙)

ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ผ่าน (ได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป)

ผลการประเมินของเทศบาลตำบลมหาไชย	คะแนน	
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๑	๗๗.๑๑	-
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๒	๖๒.๖๑	↓ ๑๔.๕๐
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๓	๕๗.๐๓	↓ ๕.๕๘
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔	๗๙.๒๕	↑ ๒๒.๒๒

แผนภาพแสดงผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลมหาไชย

คะแนน เทศบาลตำบลมหาไชย

79.25 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B

ดูเกณฑ์การประเมิน



สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และเพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

## **๑. การวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด รวม ๑๐๐ คะแนน โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่แตกต่างกันจำนวน ๓ เครื่องมือการประเมิน ดังต่อไปนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คือบุคลากรของมหาวิทยาลัย) (ค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน)

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับเทศบาลตำบลมหาไชย พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างทั้งหมด คู่สัญญา ประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลมหาไชย) (ค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน)

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งประเมินโดยการเผยแพร่ข้อมูลบน Website ของเทศบาลตำบลมหาไชย (ค่าน้ำหนักคะแนน ๔๐ คะแนน)

### **๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔**

เทศบาลตำบลมหาไชยได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ เป็นคะแนนรวม ๗๙.๒๕ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๔๓.๒๕ คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๓๙.๗๑ คะแนน และจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๗๕.๙๑ คะแนน โดยสามารถพิจารณาผลคะแนนในแต่ละแบบวัดการประเมินได้ดังต่อไปนี้

### ๑.๑.๑ ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เทศบาลตำบลมหาชัยได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี ๒๕๖๔ อยู่ที่ ๘๓.๒๔ คะแนน จากน้ำหนักคะแนน ๔๑๖.๒๑ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๕๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๔ โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๔
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๐๖
๒) การใช้อำนาจ	๘๘.๘๗
๓) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๒๑
๔) การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕
๕) การใช้งบประมาณ	๘๐.๔๘
ได้คะแนน	๔๑๖.๒๑
ค่าน้ำหนักคะแนน ๕๐๐ คะแนน	๘๓.๒๔

### ๑.๑.๒ ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลตำบลมหาชัยได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปี ๒๕๖๔ อยู่ที่ ๗๙.๗๑ คะแนน จากน้ำหนักคะแนน ๒๓๙.๑๓ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๑ โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๔
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๔๙
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๒๑
๘) การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๔๓
ได้คะแนน	๒๓๙.๑๓
ค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐๐ คะแนน	๗๙.๗๑

### ๑.๑.๓ ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลตำบลมหาชัยได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี ๒๕๖๔ อยู่ที่ ๗๕.๙๑ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๑๕๑.๘๑ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๒๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๑ โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๔
๙) การเปิดเผยข้อมูล	๗๐.๕๖
๑๐) การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕
ได้คะแนน	๑๕๑.๘๑
ค่าน้ำหนักคะแนน ๒๐๐ คะแนน	๗๕.๙๑

## ๑.๒ ข้อเสนอแนะต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ เทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔ ปรากฏข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาและผู้ตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ดังต่อไปนี้

### ๑.๒.๑ ข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาการประเมิน

ที่ปรึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ มีข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินของเทศบาลตำบลมหาไชย ดังต่อไปนี้ “จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เท่ากับ ๗๙.๒๕ คะแนน ต่ำกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ B โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๓.๒๔ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๔.๐๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๐.๔๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๘๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๖.๕๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๖.๒๔ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๙.๗๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๙.๔๙ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๒๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๖.๔๓ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ตีง่ายขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๕.๙๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๐.๕๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๑.๒๕ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าสู่ข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

## ๑.๒.๒ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

ผู้ตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมหาไชยที่สำคัญดังต่อไปนี้

### ๑) ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- ผู้บังคับบัญชาควรสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบและเข้าใจ
- ควรมีระบบการทำงาน การวางแผนการทำงาน และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนมากขึ้น
- ควรตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของผู้บริหารอย่างเคร่งครัด และแจกแจงการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน และเปิดเผยงบการเงินตามที่กฎหมายกำหนด
- ควรกำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้ชัดเจน และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- ต้องมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และควรมีการปฏิรูปกระบวนการงานเพื่อป้องกันการทุจริต
- ควรมีแผนในการป้องกันการทุจริตในระดับหน่วยงาน
- ต้องดำเนินงานอย่างเสมอภาค ไม่มีพรรคพวกเส้นสาย เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

### ๒) ด้านมาตรฐานการให้บริการ

- เทศบาลตำบลมหาไชยให้บริการดีอยู่แล้ว แต่หากนำเทคโนโลยีมาใช้ด้วยก็จะทำให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม และให้ข้อมูลอย่างเต็มที่
- ควรลดขั้นตอนการให้บริการในเรื่องบางเรื่อง จะทำให้สะดวกมากขึ้น
- เปิดโอกาสและเพิ่มช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- ควรเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมความโปร่งใสของเทศบาลตำบลมหาไชยให้มากกว่านี้ เพราะประชาชนยังรับรู้ไม่มากนัก

## ๑.๓ วิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔

จากคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔ ผลสามารถวิเคราะห์ถึงข้อบกพร่อง จุดอ่อน หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงจากระดับผลคะแนนจากแบบวัดการประเมินทั้ง ๓ รูปแบบ เพื่อนำมากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้ดังต่อไปนี้

### ๑.๓.๑ ประเด็นด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และข้อเสนอแนะในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบวัดความรู้ดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลมหาไชยได้รับผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๔๑๖.๒๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๔ คะแนน ที่ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่น่าพึงพอใจ ซึ่งเทศบาลตำบลมหาไชยจำเป็นต้องรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลการประเมินไม่ลดต่ำลงและรักษาคุณภาพในการปฏิบัติราชการให้อยู่ในระดับดีเช่นเดิม

อย่างไรก็ดี หากพิจารณาแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในแต่ละหัวข้อปรากฏว่ายังมีเกณฑ์การประเมินบางหัวข้อที่เทศบาลตำบลมหาไชยยังได้คะแนนไม่ถึงร้อยละ ๘๕ ที่เป็นค่าเป้าหมายของประเทศในระดับดีมาก กล่าวคือ การรับรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร (ร้อยละ ๘๓.๒๑) การป้องกันการทุจริต (ร้อยละ ๘๑.๒๕) และการใช้งบประมาณ (ร้อยละ ๘๐.๔๘) การเปิดโอกาสให้สอบถามทุกท่วง ร้องเรียน ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ต้องยกระดับให้มีคะแนนมากขึ้นกว่านี้เพราะเกณฑ์คะแนนยังอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ มีการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของผู้บริหารอย่างเคร่งครัด และแจกแจงการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน และเปิดเผยงบการเงินตามที่กฎหมายกำหนด มาประกอบการพิจารณาเพื่อยกระดับผลคะแนนด้วย

### ๑.๓.๒ ประเด็นด้านมาตรฐานการให้บริการ

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และข้อเสนอแนะในด้านมาตรฐานการให้บริการของผู้ตอบแบบวัดความรับรู้ดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลมหาไชยได้รับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๒๓๙.๑๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๓๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๑ คะแนน ที่ถือว่าเป็นคะแนนที่ไม่น่าพอใจเพราะคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งเทศบาลตำบลมหาไชยจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการงานด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน ผู้บังคับบัญชาควรสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบและเข้าใจ มีระบบการทำงาน การวางแผนการทำงาน และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนมากขึ้น กำหนดแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานให้ชัดเจน และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติในการดำเนินงานให้ชัดเจน และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การดำเนินงานอย่างเสมอภาค ควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การบริการของเทศบาลตำบลมหาไชยให้ดีขึ้น

### ๑.๓.๓ ประเด็นด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๔ ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยในปี ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลมหาไชยได้รับผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ ๑๕๑.๘๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๒๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๑ ที่ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่ไม่น่าพึงพอใจ ซึ่งเทศบาลตำบลมหาไชยจำเป็นต้องยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเพื่อให้ผลการประเมินไม่ลดต่ำลงและรักษาคุณภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลมหาไชยให้อยู่ในระดับดีมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ในการตอบเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลมหาไชยสามารถเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้ทุกตัวชี้วัดและได้คะแนนการประเมินในส่วนนี้ ให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากขาดเอกสารตามตัวชี้วัด จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๑. Q & A เนื่องจากผู้ประเมินเห็นว่าช่องทางดังกล่าวไม่แสดง ถึงการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบถามและหน่วยงาน

๒. Social Network เนื่องจากผู้ประเมินเห็นว่า ข้อมูลที่นำมาตอบนั้นจะต้องเป็น url จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยัง ช่องทาง Social Media ของเทศบาลตำบลมหาไชย

๓. แผนดำเนินงานประจำปี เนื่องจากเทศบาลตำบลมหาไชยดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลมหาไชย (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ซึ่งผู้ประเมินเห็นว่าแผนดังกล่าวไม่แสดงรายละเอียดของแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เช่น โครงการ/กิจกรรม งบประมาณที่ใช้ระยะเวลาการดำเนินการ เป็นต้น

**๔. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี** เนื่องจากผู้ประเมินเห็นว่ารายงานผลการใช้จ่ายเทศบาลตำบลมหาชัยตอบไปนั้นไม่แสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ หรือของปีที่ผ่านมาแต่อย่างใด

ดังนั้น ในการเข้ารับการประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลมหาชัยจะได้จัดทำข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน เพื่อให้ได้ผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในส่วนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ต่อไป

## **๒. การกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ เทศบาลตำบลมหาชัยควรต้องปรับปรุงและวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลมหาชัยเป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลสามารถกำหนดเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลมหาชัยได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

**ตารางแสดงการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕**

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<b>๑. การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาล</b>			
๑) เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลมหาไชย ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการไม่เพียงพอ และไม่เต็มใจให้บริการ	๑) การจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลมหาไชยและการให้บริการ	สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล	ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕
	๒) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ	สำนักปลัด ทต.	ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕
	๓) วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนางานบริการของหน่วยงาน	สำนักปลัด ทต.	ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕
๒) การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมหาไชยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลมหาไชยและผู้รับบริการด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลมหาไชยในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า (COVID – ๑๙)	สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล	ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<b>๒. การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต</b>			
<p>การกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตให้ชัดเจน และดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำ ทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p>	<p>๑) จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบนและ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>๒) โครงการ “ยินดีตอรับ”</p> <p>๓) ประกาศ การแสดงเจตจำนงสุจริตด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงาน</p>	<p>สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล</p> <p>สำนักปลัด ทต.</p> <p>สำนักปลัด ทต.</p>	<p>ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕</p> <p>ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕</p> <p>ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕</p>
<b>๓. จัดการระบบการใช้งบประมาณให้โปร่งใส</b>			
<p>๑) บุคลากรของเทศบาลตำบลหาไชยไม่เปิด ไม่ทราบถึง แผนงบประมาณ และการตรวจสอบการใช้ง่าย งบประมาณ</p>	<p>๑) การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และจัดทำรายงานความก้าวหน้าและ ผลการดำเนินงานตามแผนฯ</p> <p>๒) การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของมหาวิทยาลัย</p>	<p>สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล</p> <p>สำนักปลัด ทต.</p>	<p>ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕</p> <p>ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕</p>

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๒) การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของเทศบาล ตำบลมหาไชยควรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง</p>	<p>๑) การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี</p> <p>๒) การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของเทศบาล</p>	<p>กองคลัง</p> <p>กองคลัง</p>	<p>ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕</p> <p>ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕</p>
<b>๔. จัดการระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>			
<p>ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่แน่ชัด และการกำกับดูแล ตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร</p>	<p>จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้บริการห้องประชุม ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์ของเทศบาลและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ</p>	<p>สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล</p>	<p>ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕</p>

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<b>๔. จัดการระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>			
ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่แน่ชัด และการกำกับดูแลตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้บริการห้องประชุม ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์ของเทศบาลตำบลมหาไชยและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ	กองคลัง	ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕
<b>๕. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม</b>			
การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	๑) จัดทำมาตรการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	สำนักปลัด	ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕
<b>๖. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลมหาไชย</b>			
๑) การเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลมหาไชยยังไม่ชัดเจน เข้าถึงได้ยากมีช่องทางจำกัด	ปรับปรุงรูปแบบ Website ของเทศบาลตำบลมหาไชยให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ต่าง ๆ ได้ ง่ายสะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงนำ Like ไปยัง Social Network ต่าง ๆ ในทุกช่องทางของเทศบาลตำบลมหาไชยให้เข้าถึงได้จาก Website หลักของเทศบาลตำบลมหาไชย	สำนักปลัด	ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕
๒) การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ในปัญหาข้อสงสัยของผู้มารับบริการยังไม่ชัดเจนเพียงพอ	จัดทำช่องทาง Q & A เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้สอบถามข้อมูลของเทศบาลตำบลมหาไชยที่ต้องการรับทราบทางระบบ Internet ผ่านทาง Website ของเทศบาลตำบลมหาไชย	สำนักปลัด	ตุลาคม ๖๓ – มีนาคม ๖๕

**๓. การกำกับและติดตามการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน**

หน่วยงานของเทศบาลตำบลมหาไชยที่รับผิดชอบการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต้องรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อคณะกรรมการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของเทศบาลตำบลมหาไชย เพื่อติดตามการดำเนินงานตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และให้คณะกรรมการฯ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานแก่นายกเทศมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔  
ของเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์**

คะแนนรวม : ๗๙.๒๕ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B (ระดับคะแนน ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙)

ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ผ่าน (ได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป)

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๐๖
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๙.๔๙
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๒๑
๔	การใช้อำนาจ	๘๘.๘๗
๕	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๔๓
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๒๔
๗	การใช้งบประมาณ	๘๐.๔๘
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๕๖
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๐.๕๖
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕