



**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

**จัดทำโดย
สำนักปลัด
เทศบาลตำบลมหาชัย**

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖
ของเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ตามที่เทศบาลตำบลมหาไชยได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ บัดนี้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนการเข้ารับการประเมินดังกล่าวของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๖ แล้ว โดยเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับผลคะแนนการประเมินดังต่อไปนี้

คะแนนรวม : ๘๘.๗๐ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A (ผ่านดี) (ระดับคะแนน ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙)

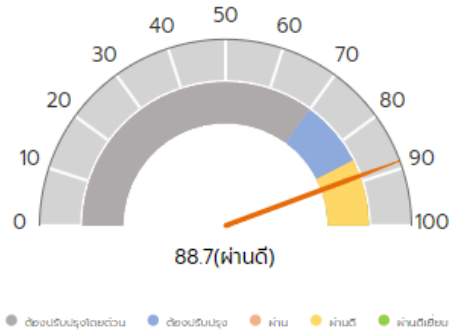
ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ผ่าน (ได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป)

ผลการประเมินของเทศบาลตำบลมหาไชย	คะแนน	
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๒	๖๒.๖๑	-
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๓	๕๗.๐๓	↓ ๕.๕๘
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔	๗๙.๒๕	↑ ๒๒.๒๒
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๕	๙๐.๖๘	↑ ๑๑.๔๓
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖	๘๘.๗๐	↓ ๑.๙๘

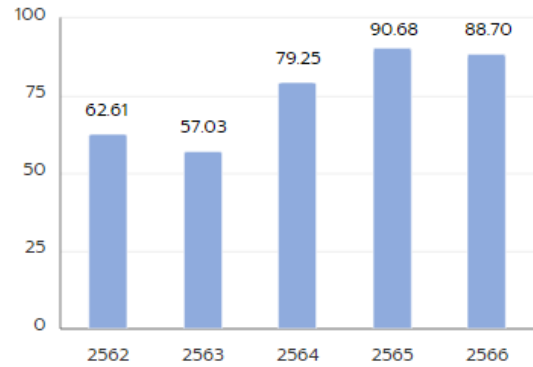
แผนภาพแสดงผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลมหาไชย

๑. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (แบบภาพรวม)

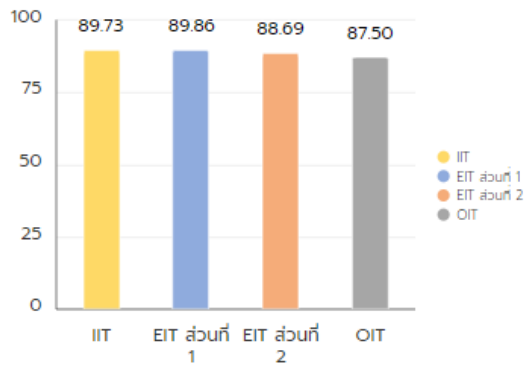
ผลการประเมินในภาพรวม



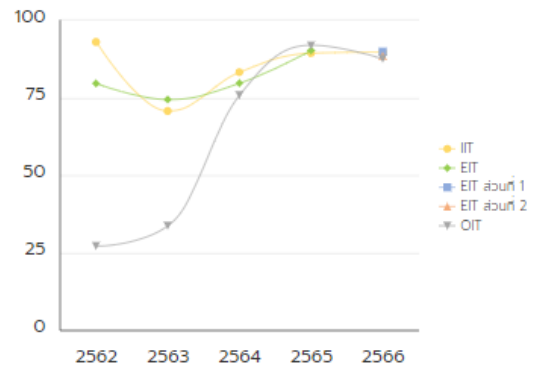
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

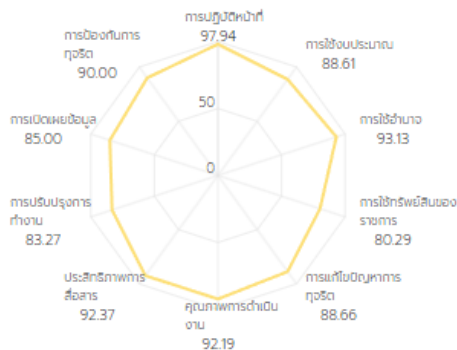


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	97.94
2	การใช้งบประมาณ	88.61
3	การใช้จ่าย	93.13
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.29
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.66
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.19
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.37
8	การปรับปรุงการทำงาน	83.27
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

๒. ผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็น

๒.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	
E11	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา
E15	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา
๒.๒ การให้บริการและระบบ e-service	
E5	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร
E11	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา
๒.๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	
E9	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน
E10	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๒.๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินราชการ	
I19	บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
๒.๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	
O19	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต
O20	บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ
๒.๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	
O26	บุคลากรในหน่วยงานยังไม่เข้าใจหลักการปฏิบัติหน้าที่ และระเบียบในการปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล
๒.๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	
E15	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร

๓. มาตรการ/แนวทางการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลมหาชัย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้กำหนด มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลมหาชัย เพื่อนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา -มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	มีการจัดอบรมให้ความรู้และส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความสุจริตโปร่งใสและเป็นธรรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโดยเน้นไปที่การให้บริการประชาชนเป็นเลิศ - จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเน้นที่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	ไตรมาส ๑-๔	ทุกกอง/สำนัก
(๒) การให้บริการและระบบ e-service	E๕ หน่วยงานมีการทำงาน หรือ โครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด	- ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม -มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา	-จัดอบรมในหน่วยงานโดยเน้นที่การให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุด - จัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือการให้บริการ และเผยแพร่คู่มือดังกล่าวบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔	ทุกกอง/สำนัก

<p>(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p>E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่มี</p>	<p>-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p> <p>- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p>	<p>-อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการจัดทำคู่มือในการเข้าชมเว็บไซต์ และการเผยแพร่ข้อมูลให้ดำเนินการด้วยความชัดเจน ข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน</p> <p>- จัดทำคู่มือการให้บริการด้านการตอบข้อซักถาม รวมถึงวิธีการขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานให้บริการ</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>ทุกกอง/สำนัก โดยกองคลังเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก</p>
<p>(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินราชการ</p>	<p>๑๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด</p>	<p>-บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>- จัดทำคู่มือขั้นตอน ระยะเวลา การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ และจัดให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>ไตรมาส ๑-๒</p>	<p>ทุกกอง/สำนัก โดยกองคลังเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก</p>
<p>(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๑๑๙ บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต</p> <p>๑๒๐ หน่วยงานยังไม่มี การเผยแพร่ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้ประชาชนเข้าถึงได้เท่าที่ควรจะเป็น</p>	<p>-บุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต</p> <p>-บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p>	<p>-จัดกิจกรรมการเสริมสร้างคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง</p> <p>-ให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณ</p>	<p>ไตรมาส ๑-๒</p>	<p>ทุกกอง/สำนัก โดยกองคลังเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก</p>

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	0๒๖ หน่วยงานยังไม่มีเผยแพร่รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้เข้าถึงข้อปฏิบัติและทราบในระเบียบเท่าที่ควร	-เจ้าหน้าที่พนักงานบางคนยังไม่ทราบหน้าที่และระเบียบการปฏิบัติหน้าที่	-จัดกิจกรรมการเสริมสร้างคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง	ไตรมาส ๑-๔	ทุกกอง/สำนัก
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรใหม่มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรใหม่มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	-จัดกิจกรรมการเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเน้นที่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	ไตรมาส ๑-๔	ทุกกอง/สำนัก โดยสำนักปลัด เป็นหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบหลัก

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปัญหา/อุปสรรค

เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานขาดความรู้เกี่ยวกับความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างข้อมูลบนเว็บไซต์, บุคลากรของหน่วยงานและบุคลากรภายนอกมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับข้อคำถามจากสำนักงาน ปปช. ในบางข้อซึ่งมีความซับซ้อนและเข้าใจได้ยาก

ข้อเสนอแนะ

จัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของหน่วยงานเข้าอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการสร้างข้อมูลบนเว็บไซต์เพื่อรองรับการประเมินจาก ปปช., ในการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานจาก ปปช. ในขั้นตอนที่ให้ผู้ใช้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก ต้องตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับคำถาม