

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ เทศบาลตำบลมหาชัย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	งานจัดเก็บภาษี	๒	๓	๐	๕	๐	๐	๐	๑	๕	๕	๒	๐	๒๓
๒	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๓
๓	งานขอใช้น้ำประปารายใหม่	๑	๑	๑	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๙
๔	งานรับชำระค่าบริการน้ำประปา	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๒๘๔	๓,๔๐๘
๕	งานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๓	๒	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๗	๕	๒	๑	๒๕
๖	งานศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ทต.มหาชัย	๐	๒	๐	๓	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐
๗	งานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๖๐
๘	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินผู้สูงอายุ	๕๐	๑๖๐	๗๐	๙๕	๕๐	๓๐	๖๕	๖๘	๙๒	๓๖	๕๐	๑๕๗	๙๒๓
๙	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินผู้พิการ	๘๙	๑๙	๑๕	๕	๙	๘	๕	๙	๑๒	๑๖	๓๒	๗	๒๒๖
๑๐	งานรับเรื่องร้องทุกข์ให้แก่เขตตรวจสอบปัญหาทางด้านโยธา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๓
๑๑	งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๓	๐	๓	๐	๔	๕	๒	๓	๕	๔	๙	๔๐
๑๒	งานซ่อมแซมระบบประปา	๗	๕	๕	๖	๗	๒	๕	๓	๗	๖	๒	๕	๖๐
๑๓	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๕	๓	๑	๐	๑	๑๒
รวม														๔,๗๔๗

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ เทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑๔	งานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี WIFI	๑๐	๘	๑๐	๗	๑๐	๕	๗	๑๐	๘	๑๐	๕	๑๕	๑๐๕
๑๕	งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์การทุจริตและแก้ไขเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	งานบริการอื่น ๆ	๒	๕	๓	๔	๕	๗	๙	๓	๒	๕	๓	๒	๕๐
รวม													๑๕๕	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	งานจัดเก็บภาษี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	งานทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานขอใช้น้ำประปารายได้ใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	งานรับชำระค่าบริการน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	งานช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	งานศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ทต.มหาชัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	งานจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	งานรับเรื่องร้องทุกข์ให้แก่เขตตรวจสอบปัญหาทางด้านโยธา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	งานซ่อมแซมระบบประปา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	งานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี WIFI	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์การทุจริตและแก้ไขเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	งานบริการอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....
.....
.....

ผู้รายงาน



(นางสาวรจนา จันทะบุตร)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายอาคม อุทโท)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบล