

รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕



งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด
เทศบาลตำบลมหาชัย
อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้ง สะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วย ส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาล ตำบลมหาไชย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์**

ตามที่เทศบาลตำบลมหาไชยได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนการเข้ารับการประเมินดังกล่าวของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๕ แล้ว โดยเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับผลคะแนนการประเมินดังต่อไปนี้

คะแนนรวม : ๙๐.๖๘ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A (ระดับคะแนน ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙)

ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ผ่าน (ได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป)

ผลการประเมินของเทศบาลตำบลมหาไชย	คะแนน	
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๒	๖๒.๖๑	-
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๓	๕๗.๐๓	↓ ๕.๕๘
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔	๗๙.๒๕	↑ ๒๒.๒๒
ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๕	๙๐.๖๘	↑ ๑๑.๔๓

แผนภาพแสดงผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลมหาไชย



สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และเพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

๑. การวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด รวม ๑๐๐ คะแนน โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่แตกต่างกันจำนวน ๓ เครื่องมือการประเมิน ดังต่อไปนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คือบุคลากรของมหาวิทยาลัย) (ค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน)

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับเทศบาลตำบลมหาไชย พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างทั้งหมด คู่สัญญา ประชาชนที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลมหาไชย) (ค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐ คะแนน)

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งประเมินโดยการเผยแพร่ข้อมูลบน Website ของเทศบาลตำบลมหาไชย (ค่าน้ำหนักคะแนน ๔๐ คะแนน)

๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลมหาไชยได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นคะแนนรวม ๙๐.๖๘ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๔๙.๓๘ คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๙๐.๒๘ คะแนน และจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๙๑.๐๒ คะแนน โดยสามารถพิจารณาผลคะแนนในแต่ละแบบวัดการประเมินได้ดังต่อไปนี้

๑.๑.๑ ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เทศบาลตำบลมหาชัยได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี ๒๕๖๕ อยู่ที่ ๘๙.๓๘ คะแนน จากน้ำหนักคะแนน ๔๔๖.๙๐ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๕๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘ โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๕
๑) การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๕
๒) การใช้อำนาจ	๙๒.๓๓
๓) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๖๔
๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๗๑
๕) การใช้งบประมาณ	๘๔.๙๗
ได้คะแนน	๔๔๖.๙๐
ค่าน้ำหนักคะแนน ๕๐๐ คะแนน	๘๙.๓๘

๑.๑.๒ ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลตำบลมหาชัยได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปี ๒๕๖๕ อยู่ที่ ๙๐.๒๘ คะแนน จากน้ำหนักคะแนน ๒๗๐.๘๔ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๘ โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๕
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๐๘
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๐๑
๘) การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๗๕
ได้คะแนน	๒๗๐.๘๔
ค่าน้ำหนักคะแนน ๓๐๐ คะแนน	๙๐.๒๘

๑.๑.๓ ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เทศบาลตำบลมหาชัยได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี ๒๕๖๕ อยู่ที่ ๙๑.๙๖ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๑๘๓.๙๓ คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน ๒๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๖ โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเทียบกับผลการประเมินในปี ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี ๒๕๖๕
๙) การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๙๓
๑๐) การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
ได้คะแนน	๑๘๓.๙๓
ค่าน้ำหนักคะแนน ๒๐๐ คะแนน	๙๑.๙๖

๑.๒ ข้อเสนอแนะต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาชัย ประจำปี ๒๕๖๕

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ เทศบาลตำบลมหาชัย ประจำปี ๒๕๖๕ ปรากฏข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาและผู้ตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ดังต่อไปนี้

๑.๒.๑ ข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาการประเมิน

ที่ปรึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ มีข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินของเทศบาลตำบลมหาชัย ดังต่อไปนี้ “จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของ เทศบาลตำบลมหาชัย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เท่ากับ ๙๐.๖๘ คะแนน ต่ำกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๙๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๓.๕๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๒๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๔.๙๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๓๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๖๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๗๑ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะคำร้องได้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๐.๒๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๙๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๐๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๕.๗๕ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ตีง่ายขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๑.๙๖ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๓.๙๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าคู่มือในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๑.๒.๒ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

ผู้ตอบแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๕ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมหาไชยที่สำคัญดังต่อไปนี้

๑) ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- ผู้บังคับบัญชาควรสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบและเข้าใจ
- ควรมีระบบการทำงาน การวางแผนการทำงาน และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนมากขึ้น
- ควรตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของผู้บริหารอย่างเคร่งครัด และแจกแจงการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน และเปิดเผยงบการเงินตามที่กฎหมายกำหนด
- ควรกำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินงานให้ชัดเจน และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- ต้องมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และควรมีการปฏิรูปกระบวนการงานเพื่อป้องกันการทุจริต
- ควรมีแผนในการป้องกันการทุจริตในระดับหน่วยงาน
- ต้องดำเนินงานอย่างเสมอภาค ไม่มีพรรคพวกเส้นสาย เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

๒) ด้านมาตรฐานการให้บริการ

- เทศบาลตำบลมหาไชยให้บริการดีอยู่แล้ว แต่หากนำเทคโนโลยีมาใช้ด้วยก็จะทำให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม และให้ข้อมูลอย่างเต็มที่
- ควรลดขั้นตอนการให้บริการในเรื่องบางเรื่อง จะทำให้สะดวกมากขึ้น
- เปิดโอกาสและเพิ่มช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- ควรเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมความโปร่งใสของเทศบาลตำบลมหาไชยให้มากกว่านี้ เพราะประชาชนยังรับรู้ไม่มากนัก

๑.๓ วิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๕

จากคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี ๒๕๖๕ ผลสามารถวิเคราะห์ถึงข้อบกพร่อง จุดอ่อน หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงจากระดับผลคะแนนจากแบบวัดการประเมินทั้ง ๓ รูปแบบ เพื่อนำมากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้ดังต่อไปนี้

๑.๓.๑ ประเด็นด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาชัย ประจำปี ๒๕๖๕ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และข้อเสนอแนะในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบวัดความรู้ดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลมหาชัยได้รับผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๔๔๖.๙๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘ คะแนน ที่ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่น่าพึงพอใจ ซึ่งเทศบาลตำบลมหาชัยจำเป็นต้องรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลการประเมินไม่ลดต่ำลงและรักษาคุณภาพในการปฏิบัติราชการให้อยู่ในระดับดีเช่นเดิม

อย่างไรก็ดี หากพิจารณาแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในแต่ละหัวข้อปรากฏว่ายังมีเกณฑ์การประเมินบางหัวข้อที่เทศบาลตำบลมหาชัยยังได้คะแนนไม่ถึงร้อยละ ๙๕ ที่เป็นค่าเป้าหมายของประเทศในระดับดีมาก กล่าวคือ การปฏิบัติหน้าที่ (ร้อยละ ๙๘.๒๕) การใช้อำนาจ (ร้อยละ ๙๒.๓๓) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ร้อยละ ๘๗.๖๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ร้อยละ ๘๓.๗๑) และการใช้งบประมาณ (ร้อยละ ๘๔.๙๗) การเปิดโอกาสให้สอบถามทุกหัวง ร้องเรียน ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ภาพรวม ต้องยกระดับให้มีคะแนนมากขึ้นหว่าน เพราะเกณฑ์คะแนนยังอยู่ในระดับที่น่าพอใจ แต่ยังไม่ถึงระดับดีเยี่ยม มีการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของผู้บริหารอย่างเคร่งครัด และแจกแจงการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน และเปิดเผยงบการเงินตามที่กฎหมายกำหนด มาประกอบการพิจารณาเพื่อยกระดับผลคะแนนด้วย

๑.๓.๒ ประเด็นด้านมาตรฐานการให้บริการ

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาชัย ประจำปี ๒๕๖๕ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และข้อเสนอแนะในด้านมาตรฐานการให้บริการของผู้ตอบแบบวัดความรู้ดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลมหาชัยได้รับผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๒๗๐.๘๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๓๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๘ คะแนน ที่ถือว่าเป็นคะแนนที่พอใจเพราะคะแนนอยู่ในระดับดี และควรพัฒนาให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมซึ่งเทศบาลตำบลมหาชัยจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการงานด้านคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน ผู้บังคับบัญชาควรสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อรับทราบและเข้าใจ มีระบบการทำงาน การวางแผนการทำงาน และขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนมากขึ้น กำหนดแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานให้ชัดเจน และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติในการดำเนินงานให้ชัดเจน และแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การดำเนินงานอย่างเสมอภาค ควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การบริการของเทศบาลตำบลมหาชัยให้ดีขึ้น

๑.๓.๓ ประเด็นด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

สำหรับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลมหาชัย ประจำปี ๒๕๖๕ ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สะท้อนจากผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยในปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลมหาชัยได้รับผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ ๑๘๓.๙๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๒๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๖ ที่ถือว่าเป็นระดับคะแนนที่ไม่น่าพึงพอใจ ซึ่งเทศบาลตำบลมหาชัยจำเป็นต้องยกระดับ

คุณธรรมและความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเพื่อให้ผลการประเมินไม่ลดต่ำลงและรักษาคุณภาพในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลมหาชัยให้อยู่ในระดับดีมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ในการตอบเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลมหาชัยสามารถเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้ทุกตัวชี้วัดและได้คะแนนการประเมินในส่วนนี้ ให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากขาดเอกสารตามตัวชี้วัด จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๑. Q & A เนื่องจากผู้ประเมินเห็นว่าช่องทางดังกล่าวไม่แสดง ถึงการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอบถามและหน่วยงาน

๒. Social Network เนื่องจากผู้ประเมินเห็นว่า ข้อมูลที่นำมาตอบนั้นจะต้องเป็น url จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยัง ช่องทาง Social Media ของเทศบาลตำบลมหาชัย

๓. แผนดำเนินงานประจำปี เนื่องจากเทศบาลตำบลมหาชัยดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลมหาชัย (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ซึ่งผู้ประเมินเห็นว่าแผนดังกล่าวไม่แสดงรายละเอียดของแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เช่น โครงการ/กิจกรรม งบประมาณที่ใช้ระยะเวลาการดำเนินการ เป็นต้น

๔. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เนื่องจากผู้ประเมินเห็นว่ารายงานผลการใช้จ่ายเทศบาลตำบลมหาชัยตอบไปนั้นไม่แสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๕ หรือของปีที่ผ่านมาแต่อย่างใด

ดังนั้น ในการเข้ารับการประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลมหาชัยจะได้จัดทำข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน เพื่อให้ได้ผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในส่วนตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ต่อไป

๒. การกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลมหาชัยควรต้องปรับปรุงและวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลมหาชัยเป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลสามารถกำหนดเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลมหาชัยได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

**ตารางแสดงการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลมหาไชย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๖**

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑. การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาล			
๑) เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลมหาไชย ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการไม่เพียงพอ และไม่เต็มใจให้บริการ	๑) การจัดการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลมหาไชยและการให้บริการ	สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖
	๒) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนทราบ	สำนักปลัด ทต.	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖
	๓) วิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อพัฒนางานบริการของหน่วยงาน	สำนักปลัด ทต.	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖
๒) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมหาไชยเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลมหาไชยและผู้รับบริการด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลมหาไชยในช่วงสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า (COVID – ๑๙)	สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๒. การให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริต			
<p>การกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตให้ชัดเจน และดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำ ทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p>	<p>๑) จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบนและ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>๒) โครงการ “ยินดีตอนรับ”</p> <p>๓) ประกาศ การแสดงเจตจำนงสุจริตด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงาน</p>	<p>สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล</p> <p>สำนักปลัด ทต.</p> <p>สำนักปลัด ทต.</p>	<p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖</p> <p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖</p> <p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖</p>
๓. จัดการระบบการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างโปร่งใส			
<p>๑) บุคลากรของเทศบาลตำบลมหาไชยไม่เปิด ไม่ทราบถึง แผนงบประมาณ และการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ</p>	<p>๑) การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และจัดทำรายงานความก้าวหน้าและ ผลการดำเนินงานตามแผนฯ</p> <p>๒) การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของมหาวิทยาลัย</p>	<p>สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล</p> <p>สำนักปลัด ทต.</p>	<p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖</p> <p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖</p>

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
<p>๒) การจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของเทศบาล ตำบลมหาไชยควรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง</p>	<p>๑) การจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี</p> <p>๒) การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของเทศบาล</p>	<p>กองคลัง</p> <p>กองคลัง</p>	<p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖</p> <p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖</p>
๔. จัดการระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
<p>ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่แน่ชัด และการกำกับดูแล ตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร</p>	<p>จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้บริการห้องประชุม ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์ของเทศบาลและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ</p>	<p>สำนักปลัด ทต. กองคลัง กองช่าง หรือหน่วยงานอื่น ๆ ของเทศบาล</p>	<p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖</p>

ประเด็น	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๔. จัดการระบบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานที่ไม่สะดวก ไม่ทราบแนวปฏิบัติที่แน่ชัด และการกำกับดูแลตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการยังไม่ดีเท่าที่ควร	จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้บริการห้องประชุม ยานพาหนะ หรืออุปกรณ์ของเทศบาลตำบลมหาไชยและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและประชาชนได้รับทราบ	กองคลัง	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖
๕. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม			
การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	๑) จัดทำมาตรการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย	สำนักปลัด	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖
๖. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลมหาไชย			
๑) การเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลมหาไชยยังไม่ชัดเจน เข้าถึงได้ยากมีช่องทางจำกัด	ปรับปรุงรูปแบบ Website ของเทศบาลตำบลมหาไชยให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ต่าง ๆ ได้ ง่ายสะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงนำ Like ไปยัง Social Network ต่าง ๆ ในทุกช่องทางของเทศบาลตำบลมหาไชยให้เข้าถึงได้จาก Website หลักของเทศบาลตำบลมหาไชย	สำนักปลัด	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖
๒) การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ในปัญหาข้อสงสัยของผู้มารับบริการยังไม่ชัดเจนเพียงพอ	จัดทำช่องทาง Q & A เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้สอบถามข้อมูลของเทศบาลตำบลมหาไชยที่ต้องการรับทราบทางระบบ Internet ผ่านทาง Website ของเทศบาลตำบลมหาไชย	สำนักปลัด	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๖

๓. การกำกับและติดตามการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

หน่วยงานของเทศบาลตำบลมหาไชยที่รับผิดชอบการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต้องรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อคณะกรรมการดำเนินงาน
ด้านความโปร่งใสของเทศบาลตำบลมหาไชย เพื่อติดตามการดำเนินงานตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และให้
คณะกรรมการฯ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แก่นายกเทศมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
ของเทศบาลตำบลมหาไชย อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

คะแนนรวม : ๙๐.๖๘ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A (ระดับคะแนน ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙)

ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ผ่าน (ได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป)

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๕
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๐๘
๔	การใช้อำนาจ	๙๒.๓๓
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๐๑
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการการ	๘๗.๖๔
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๗๕
๘	การใช้งบประมาณ	๘๔.๙๗
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๙๓
๑๐	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๓.๗๑

๔. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

คือตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่เทศบาลตำบลมหาชัยได้คะแนน จากการประเมินน้อยที่สุด และจำเป็นจะต้องมีการปรับปรุงและแก้ไข ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลมหาชัยต้องมีการจัดทำโครงการที่เพิ่มความรู้และสร้างความเข้าใจในการป้องกันปัญหาการทุจริตในการปฏิบัติงาน เริ่มจาก เป้าหมายหลักแรกๆ ที่มีความสำคัญที่สุดในการบริหารงานบริหารงบประมาณ คือ ผู้บริหาร เริ่มจากนายกเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล ปลัดเทศบาลและพนักงานเทศบาลผู้ปฏิบัติ ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมทำความเข้าใจหลักในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย และแผนงานต่างๆ

๒. มีการจัดประชุมการจัดทำโครงการ แผนงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเข้าใจถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ของงาน และที่ต้องตามระเบียบ กฎหมาย เพื่อลดและการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ฯ

คือตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่เทศบาลตำบลมหาชัยได้คะแนน จากการประเมินมากที่สุด และจะพัฒนาให้ดีขึ้นไปโดยจะต้องมีการดำเนินการดังนี้ ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลมหาชัยมีการดำเนินการในการป้องกันการทุจริตที่ดีและมีประสิทธิภาพอยู่แล้วแต่จะให้ดียิ่งขึ้นกว่านี้ต้องสร้างความเข้าใจและแนวความคิดร่วมกันโดยถ่ายทอดจาก ผู้บริหารเทศบาล พนักงานเทศบาล ทุกคน ไปสู่ ชุมชน คือประชาชนในพื้นที่ตำบลมหาชัยให้เข้าใจและทราบถึงระเบียบ กฎหมาย และปลูกจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต อีกทาง